

Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP 2008 Europäische Reiseversicherung AG, organizačná zložka Slovensko

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poistných podmienok cestovného poistenia ECP-VPP 2008 **Europäische reiseversicherung AG, organizačná zložka Slovensko**, ktoré zodpovedajú rozsahu krytia Vášho balíka cestovného poistenia. Krytie navyše pre poistenie „PLUS“ je popísané v nasledujúcich článkoch:

- Čl. 1
- Čl. 14. bod 1.1.,
- Čl. 16, bod 1.,
- Čl. 39,
- Čl.42, bod 1.3. a
- Čl. 43

Obsah

I. Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Čl. 1: Poistená osoba
- Čl. 2: Časový rozsah platnosti
- Čl. 3: Miestny rozsah platnosti
- Čl. 4: Výluky
- Čl. 5: Poistná suma
- Čl. 6: Splatnosť poistného
- Čl. 7: Povinnosti poisteného
- Čl. 8: Odstúpenie od poistnej zmluvy
- Čl. 9: Forma vyhlásení
- Čl. 10: Subsidiarita
- Čl. 11: Splatnosť poistného plnenia
- Čl. 12: Odstúpenie a založenie poistných nárokov

II. Zvláštna časť

A: Poistenie storna

- Čl. 13: Predmet poistenia
- Čl. 14: Poistná udalosť
- Čl. 15: Časový rozsah platnosti
- Čl. 16: Výluky
- Čl. 17: Povinnosti poisteného
- Čl. 18: Výška poistného plnenia

B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Čl. 19: Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode

Čl. 20: Oneskorený príchod na domáce letisko/železničnú stanicu

C: Poistenie batožiny

Čl. 21: Poistná udalosť

Čl. 22: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany

Čl. 23: Doplnková poistná ochrana

Čl. 24: Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

Čl. 25: Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

Čl. 26: Výluky

Čl. 27: Povinnosti poisteného

Čl. 28: Poistné plnenie

Čl. 29: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D: Cestovné úrazové poistenie

Čl. 30: Poistná udalosť a poistná ochrana

Čl. 31: Vecné obmedzenie poistnej ochrany

Čl. 32: Výluky

Čl. 33: Povinnosti poisteného

Čl. 34: Trvalé následky úrazu

Čl. 35: Stanovenie plnenia

Čl. 36: Uznanie poistného plnenia

Čl. 37: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

Čl. 38: Náklady na pátranie a záchranu

E: Poistenie liečebných nákladov

Čl. 39: Poistná udalosť

Čl. 40: Rozsah plnenia v zahraničí

Čl. 41: Rozsah plnenia na Slovensku

Čl. 42: Výluky

Čl. 43: Poistná ochrana pri chronických ochoreniach a existujúcich ochoreniach v poistení „PLUS“

Čl. 44: Povinnosti poisteného

F: Poistenie zodpovednosti

Čl. 45: Poistná udalosť

Čl. 46: Poistná ochrana

Čl. 47: Rozsah plnenia

Čl. 48: Výluky

Čl. 49: Povinnosti poisteného

Čl. 50: Splnomocnenie poisťovateľa

G Asistenčné služby

Čl. 51: Pomoc pri zadržení alebo pri hrozbe zadržania políciou

I. Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1

Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v doklade o poistení. Pri rodinnej sadzbe je možné uviesť nezávisle od príbuzenských vzťahov menovite až sedem osôb, z nich dvoch dospelých ako poistené osoby. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli vek 70 rokov sú poistiteľné výlučne balíkmi „PLUS“.

Článok 2

Časový rozsah platnosti

Poistenie sa musí uzavrieť pred nástupom na cestu. Ak nie je dohodnuté inak, platí poistná ochrana na jednu cestu. Začína sa opustením bydliska, miesta druhého bydliska alebo miesta pracoviska a končí sa návratom do nich alebo skorším uplynutím poistenia (pozri však článok 15). Uzavretie viacerých, časovo bezprostredne za sebou nasledujúcich poistení platí ako jednotné súvislé poistné obdobie a je prípustné iba po zvláštnej dohode

s poisťovateľom. Predĺženie poisťnej ochrany po nastúpení na cestu nie je možné.

Článok 3 Miestny rozsah platnosti

1. Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Európa“ (podľa sadzby), potom sa poisťná ochrana vzťahuje v zemepisnom zmysle na Európu vrátane štátov/ostrovov oblasti Stredozemného mora, Jordánska, Kanárskych ostrovov a Madeiry.
2. Ak je dohodnutý rozsah platnosti „Svet“ (podľa sadzby), potom sa poisťná ochrana vzťahuje na všetky krajiny.
3. Výnimky: čl. 41 iba na Slovensku, čl. 40.1 až .3 a 51 iba v zahraničí.

Článok 4 Výluky

1. Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré
 - 1.1 úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti zapríčinil poistený; v poistení zodpovednosti (zvláštna časť F) voči tretej osobe, ktorých vznik zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo zanedbanie, pri ktorom sa musí s pravdepodobnosťou očakávať vznik škody, avšak berie sa do úvahy;
 - 1.2 súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
 - 1.3 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
 - 1.4 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poisťenej osoby;
 - 1.5 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
 - 1.6 sú vyvolané na základe úradného nariadenia;
 - 1.7 vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.8 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
 - 1.9 poistený utrpí v dôsledku podstatného obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;
 - 1.10 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.11 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

- 1.12 sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch, na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.13 vzniknú pri potápaní, keď poistený nevlastní platné medzinárodné oprávnenie na stanovenú hĺbku ponoru;
 - 1.14 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s cestou zvyčajne spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
2. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 16, 26, 32, 42 a 48.

Článok 5

Poistná suma

Dojednaná poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty.

Pri rodinnej sadzbe platí dojednaná poistná suma pre všetky poistené osoby spoločne. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení, vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma nenásobí.

Článok 6

Splatnosť poistného

Poistné je splatné pri uzavretí poistenia.

Článok 7

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - 1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť, a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
 - 1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
 - 1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na spracovanie škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
 - 1.4 všetko podľa možností vykonať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
 - 1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrovateľov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov,

- zaoberajúce sa poistnou udalosťou a podnietiť ich podať poisťovní požadované informácie;
- 1.6 zistiť v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade potreby, až do výšky poskytnutého poistného plnenia, ich odstúpiť poisťovateľovi;
 - 1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému úradu bezpečnostnej služby a dať si toto oznámenie potvrdiť;
 - 1.8 odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné atesty a účty, doklady o kúpe atď.
2. Popri týchto všeobecných záväzkoch sú zvláštne záväzky upravené v článkoch 17, 27, 33, 44 a 49.

Článok 8

Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poistník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poistenie storna, najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poistné po odčítaní stornopoplatku vo výške 3,32 € / 100,- Sk.

Článok 9

Forma vyhlásení

Pri oznamoch a vyhláseniach poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

Článok 10

Subsidiarita

Všetky poistné plnenia, s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba vtedy, ak sa nedosiahne náhrada z iných existujúcich súkromných alebo zdravotných poistení.

Článok 11

Splatnosť poistného plnenia

1. Ak bol potvrdený zo strany poisťovateľa nárok na poistné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poistné plnenie splatné do dvoch týždňov.
2. Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začali úradné vyšetrovania alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia namietat' odložiť lehotu splatnosti.

Článok 12

Odstúpenie a založenie poistných nárokov

Poistné nároky možno odstúpiť alebo založiť, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výšky poistného plnenia.

II. Zvláštna časť

A: Poistenie storna

Článok 13

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zakúpený zájazd v čase uzavretia poistenia. Nasledujúce podmienky vzťahujúce sa na túto cestu sa analogicky použijú aj na prenajaté objekty.

Článok 14

Poistná udalosť

1. Poistná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
 - 1.1 nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznášanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby
Ochorenie, neznášanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak:
 - preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd, alebo dopravu a vyžadujú si pobyt v nemocnici.
 - v cestovnom poistení „PLUS“ : ak je preukázaná neschopnosť nastúpiť na zájazd (pobyt v nemocnici nie je podmienkou)Psychické ochorenia, vyskytujúce sa po prvýkrát, sú poistené, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici ;
V cestovnom poistení „PLUS“ sú poistené existujúce ochorenia (pozri však článok 16) len vtedy, ak sa nečakane stanú akútne;
 - 1.2 tehotenstvo poistenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty

Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekárske potvrdené).

- 1.3 náhle ťažké ochorenia, ťažké zdravotné následky po úraze alebo smrť rodinných príslušníkov alebo inej blízkej osoby (táto musí byť pri uzavretí poistenia menovite uvedená v doklade o poistení/v potvrdení o rezervácii v cestovnej kancelárii; na jednu rezerváciu môže byť uvedená len jedna blízka osoba), pre ktoré je nevyhnutne potrebná prítomnosť poistenej osoby v mieste bydliska
Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nevlastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.
 - 1.4 značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelnnej pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
 - 1.5 nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
 - 1.6 podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
 - 1.7 neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
 - 1.8 doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.
2. Poistná udalosť nastane aj vtedy, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného (ohrozenie nastáva v každom prípade vtedy, keď Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti), a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.
 3. Poistná udalosť platí pre príslušnú poistenú osobu, jej rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby, ako aj pri zaplatení rodinnej sadzby (pozri čl. 1), pre všetky osoby menované v poistnom doklade.
Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1. rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 15 Časový rozsah platnosti

1. Pre plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
2. Pre plnenia pri prerušení cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, nehody alebo živeľnej pohromy, ako to opisuje čl. 14).

Článok 16

Výluky

Poistnou udalosťou nie je :

1. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby - táto výluka neplatí pre cestovné poistenie „PLUS“, ak sa jedná o neočakávané akútne zhoršenie;
2. ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ošetroví poistených osôb: psychické ochorenie (pozri však čl. 14 bod 1.1), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
3. ak dôvod na storno cesty ;
 - 3.1.súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poistených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu poistenej osoby v dôsledku:
srdcového ochorenia, mozgovej porážky, nádorových ochorení diabetu (typ 1), epilepsie , sklerózy multiplex;
 - 3.2 už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
4. dôvod prerušenia cesty
 - 4.1 súvisí s ochorením poistenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu poistenej osoby;
 - 4.2 už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;
5. ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
6. ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár (pozri čl. 17, bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.

Článok 17

Povinnosti poisteného

Poistený je povinný

1. ak nie je možné z niektorého poisteného dôvodu nastúpiť na cestu,
 - 1.1 po vzniku poistnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
 - 1.2 poisťovateľa bezodkladne písomne vyrozumieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
 - 1.3 pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobný lekársky atest/správu o úraze a tiež potvrdenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba cestovnú neschopnosť doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 14 bod 1.1);
3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
 - zúčtovanie nákladov na storno
 - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
 - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
 - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, povolávací rozkaz, žaloba o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtný list);
5. nepoužité cestovné doklady (lístky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
6. všetkých ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

Článok 18

Výška poistného plnenia

- Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty , a tie úradné poplatky, ktoré poistenec musel zaplatiť za udelenie víza;
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoistením spoluúčasť do maximálne 20 % nákladov na storno;
 3. pri prerušení cesty
 - 3.1 zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spiatočnú cestu);
 - 3.2 predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady;
Tým sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spiatočnú cestu sa

v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zameria na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 14, bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spätočnou cestou.

B: Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 19

Nezavinené zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, keď sa príchod na stanicu/letisko preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/ odchod;
 - 1.1 úraz alebo dopravná nehoda poisteného ;
 - 1.2 technická porucha použitého dopravného prostriedku;
 - 1.3 meškanie letu;
Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo prípadne u príslušného dopravcu.
2. Poistné plnenie
Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko , ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

Článok 20

Oneskorený príchod na domáce letisko/železničnú stanicu

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak plánovaný príchod na domovskú stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätočná cesta zo stanice/ letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poistné plnenie
Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázané ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

C: Poistenie batožiny

Článok 21 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lúpež) poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 22

Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady na poistnú ochranu

1. Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne berú alebo počas nej získajú, sú poistené.
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené
 - 2.1 šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), ak
 - ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekážky nebolo možné,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 26, bod 3).
 - 2.2 v úschove dopravnej spoločnosti :
 - technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia , laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle,

surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú šperky, hodinky a kožuchy).

3. Poistené nie sú
 - 3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, ako aj majetok na presťahovanie;
 - 3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné dielce a špeciálna výbava;
 - 3.3 predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a osobné počítače (napr. laptopy).
4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 23

Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v cieli cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska)
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného ;
 3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

Článok 24

Poistná ochrana v a na nestrážené odstavené motorové vozidlá (prívesy)

1. Vozidlo (príves) platí vtedy ako nestrážené odstavené, keď ani poistený ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak

- 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);
 - 2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (príves) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
 4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívese) sa poisťná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.) a šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 25

Poisťná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poisťná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Pre technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poisťná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívese) alebo v obytnom prívese a podmienka podľa čl. 24, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 26

Výluky

Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;

2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);
4. predstavujú postupnosť poistných udalostí.

Článok 27 Povinnosti poisteného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

Článok 28 Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy
 - časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
 - za poškodené opraviteľné predmety potrebné náklady na opravu, najviac však časovú hodnotu;
 - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacía cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
4. Až do výšky 1/3 poistnej sumy budú nahradené škody na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto – prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.) športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

Článok 29 Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, ak sa poistenec počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.

2. Poistné plnenie

2.1 Poistovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.

2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poistovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.

3. Povinnosti poisteného

Poistený sa zaväzuje, že zálohu zaplatí poistovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D: Úrazové poistenie

Článok 30

Poistná udalosť a poistná ochrana

1. Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poistovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistenému na ceste stane úraz.
2. Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
3. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti:
 - popáleniny, obareniny;
 - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
 - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
 - vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

Článok 31

Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 34, bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu

ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.

4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom.
Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 32

Výluky

Z poistenia sú vylúčené úrazy

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské právnenie.

Článok 33

Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného postupu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
2. poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;

3. poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 34
Trvalá invalidita

1. Ak sa v priebehu jedného roka od dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na vymernie stupňa invalidity platia nasledovné sadzby pri úplnej strate alebo úplnej funkčnej neschopnosti

- jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu %	70
- jednej hornej končatiny až nad lakťový kĺb %	65
- jednej hornej končatiny pod lakťový kĺb alebo ruky %	60
- jedného palca	20 %
- jedného ukazováka	10 %
- iného prsta	5 %
- jednej dolnej končatiny až nad stred stehna %	70
- jednej dolnej končatiny až po stred stehna %	60
- jednej dolnej končatiny až po stred predkolenia alebo nohy %	50
- jedného palca na nohe %	5
- iného prsta na nohe	2 %
- zraková schopnosť oboch očí %	100
- zraková schopnosť jedného oka	35 %
- ak bola zraková schopnosť druhého oka poškodená už pred poistnou udalosťou	65 %
- sluchu oboch uší	60 %
- sluchu jedného ucha	15 %
- ak bola sluchová schopnosť druhého ucha poškodená už pred poistnou udalosťou %	45
- čuchu	10 %
- chuti	5 %

3. Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených telesných častí alebo orgánov sa použijú sadzby bodu 2.
4. Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskeho hľadiska.
5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 35

Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje poistné plnenie, iba ak sú z lekárskeho hľadiska jednoznačne určené druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov od dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch od dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následkom pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov od dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 36

Uznanie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalú invaliditu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 37

Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 35, bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 36 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.

3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory, Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia má o svojej činnosti viesť protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 35, bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalú invaliditu.

Článok 38

Náklady na pátranie a záchranu

1. Poistná udalosť
Poistený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, lebo
 - 1.1 utrpel úraz;
 - 1.2 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
 - 1.3 bol odôvodnený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1. a 1.2.
2. Odškodnenie
Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

E: Poistenie liečebných nákladov

Článok 39 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je e úrazom podmienené telesné zranenie, akútne ochorenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí (rozšírenie pozri v čl. 41).

Ako zahraničie neplatí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko (trvalé alebo prechodné).

Článok 40 Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poistovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na

1.1 ambulantné lekárske ošetrenia; **náklady na ambulantné ošetrenie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poistovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.**

1.2 lekársky predpísané lieky;

- 1.3 zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
 - 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici a denné nemocničné dávky 17,- EUR / 500,- Sk na deň, maximálne 30 dní od začiatku pobytu v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekársnym vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľ, inak môže nastať strata poisťnej ochrany alebo krátenie plnenia.

Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poisťnej udalosti;
 - 1.5 prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizuje poisťovateľ;
 - 1.6 spätnú prepravu poisteného, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
 - 1.7 spiatocnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použitelnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatocný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
 - 1.8 prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
 - 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poisťnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce neplnoleté deti privedie domov;
 - 1.10 prevoz zosnulého podľa štandardnej normy na Slovensko.
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný

dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.

3. Poistovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- €, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 – potrebná záloha a poistovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poistovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poistovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poistovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poistenca, ako aj druh ochorenia a ošetrovania. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
5. Plnenia budú v Sk. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
6. Ak existuje vzťahom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poistenca zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní v nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude poistné plnenie poistovateľa znížené o 20 %.

Článok 41

Rozsah plnenia na Slovensku

Pre poistné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poistovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poistnej sumy.

1. za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistenec ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.
2. Za organizovanie cesty poistenému blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poisťovňa prevezme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu v mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Za prevoz zosnulého.

Článok 42 Výluky

Poistná ochrana sa nevzťahuje na náklady za

1. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s
 - 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - 1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v čase posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typu 1), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
 - 1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením (pre poistenie „PLUS“ pozri však článok 43)
2. ošetrovania, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrovaní, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využitie miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrovanie;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrovanie;
12. ošetrovanie a prepravy súvisiace s úrazmi
 - 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4., bod 1.8 sa nepoužije;
 - 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
 - 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie.

Článok 43

Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach
v cestovnom poistení „PLUS“

Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespadajú pod článok 42, bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazu, ktoré boli liečené alebo si liečenie vyžadovali za posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu sú poistené v cestovnom poistení „PLUS“ keď sa neočakávane keď stanu akútne. V týchto prípadoch budú náklady uvedené v článku 40 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 44

Povinnosti poisteného

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 40) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí splniť poisťovateľ, inak nebudú hradené žiadne náklady.

F: Poistenie zodpovednosti

Článok 45 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 46).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

Článok 46 Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá
 - 1.1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a/alebo zdraví, ako aj z toho odvodenej

škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.

- 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 47.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
 - 3.1. z používania bicyklov;
 - 3.2. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
 - 3.3. z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
 - 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 47

Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a na zdraví.
2. Poistenie obsahuje podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie obsahuje ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poistníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

Článok 48

Výluky

1. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosti náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
 - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 - 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 46, bod 3.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
 - 2.1 nároky presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu;
 - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovci, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
 - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
 - 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 46, bodu 3.7);
 - 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo atmosférických zrážok, pri nukleárnych udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktorých príčina nastala pred plynutím začiatku poistenia, nie sú kryté.

Článok 49

Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne alebo čiastočne oceňovať alebo porovnávať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 50

Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

G: Asistenčné služby

Článok 51

Pomoc pri zadržení alebo hrozbe zadržania políciou

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak poistencovi hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade neplatí Slovensko a krajina, v ktorej má poistenec svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, ako aj prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného
Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.
